

# KESKI-SUOMEN MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET SOSIAALISESSA MEDIASSA

**MAALLA-TIEDOTUSHANKE**

Tutkimusraportti

Ritva Pyykkönen

15.6.2010



# TUTKIMUKSEN TAVOITE JA TOTEUTUS

- Tutkimuksen tavoite oli selvittää, miten keskisuomalaiset maaseutumatkailuyritykset näkyvät sosiaalisessa mediassa.
- Tutkimusaineiston tuotti Kannattava asiakkuuksien hallinta-opintojakson opiskelijat huhtikuussa 2010.

Tehtävä:

1. Määrittele sosiaalinen media ja esitele lyhyesti löytämäsi sosiaalisen median eri vaihtoehdot.
2. Vieraile You Tubessa ja etsi maaseutumatkailua käsittelevä luento/video/tms. (osoite talteen)



3. Etsi netistä blogeja, joissa palvellaan maaseutumatkailun asiakasta, annetaan matkailijoille palvelun käyttämiseen liittyviä ohjeita jne. (osoite talteen)
4. Tutki netin avulla, kuinka yritysluettelosi maaseutumatkailuyritykset käyttävät sosiaalista mediaa asiakaspalvelussaan.



# 1. SOSIAALINEN MEDIA- MÄÄRITELMIÄ

(LÄHDE SIVUT 4-11:WIKIPEDIA)

- **Sosiaalinen media** viittaa tietoverkossa toimivaan yhteisöllisesti tuotettuun tai ainakin jaettuun mediasisältöön. Näissä käyttäjät jakavat keskenään mielipiteitä, näkemyksiä, kokemuksia ja näkökulmia.
- **Sosiaalinen media** on prosessi, jossa yksilöt ja ryhmät rakentavat yhteisiä merkityksiä sisältöjen, yhteisöjen ja verkkoteknologioiden avulla



## LINKKIEN JA UUTISTEN JAKOPALVELUITA:

- [Delicious](#) – kirjamerkkien jakopalvelu
- [Furl](#) – kirjanmerkkien jakopalvelu
- [Diigo](#) – kirjanmerkkien jakopalvelu (katso [sosiaalinen kirjanmerkki](#))
- [Digg](#) – uutisten jakopalvelu
- [Reddit](#) – uutisten jakopalvelu



## BLOGIPALVELUITA:

- [WordPress](#) – blogipalvelu ja avoimen lähdekoodin ohjelmisto
- [Blogger](#) – Googlen omistama blogipalvelu
- [Vuodatus](#) – suomalainen blogipalvelu
- [Omasana](#) – suomalainen blogipalvelu
- [Technorati](#) – suurin blogihakemisto
- [Blogilista](#) – suomalainen blogihakemisto



# MIKROBLOGIPALVELUITA:

mikroblogit ovat sisällöltään lyhyitä ja niitä käytetään tilannetietojen ilmoittamiseen. useimmiten niitä voidaan päivittää missä vain esimerkiksi pikaviestiohjelmilla, sähköpostilla ja tekstiviestein.

- [Qaiku](#) – mikroblogauspalvelu (suosittu Suomessa, kerännyt suuren osan Jaikun käyttäjistä)
- [Jaiku](#) – mikroblogauspalvelu (oli suosittu Suomessa, nykyisin vähemmällä käytöllä)
- [Twitter](#) – mikroblogauspalvelu (suosituin maailmalla)
- [Identi.ca](#) – mikroblogauspalvelu ja avoimen lähdekoodin ohjelmisto ([laconi.ca](#))



# WIKI- JA MUITA YHTEISTYÖPALVELUITA

- [Wikipedia](#) – avoin tietosanakirja
- [MediaWiki](#) – avoimen lähdekoodin wikiohjelmisto (jolla kaikki Wikimedia Foundationin palvelut on toteutettu)
- [Wikispaces](#) – wikipalvelu
- [Wetpaint](#) – wikipalvelu
- [pbwiki](#) – wikipalvelu
- [Google Sites](#) – yhdessä muokattavan, pienryhmille suunnatun verkkosivuston julkaisualusta





# YHTEISÖJÄ:

- [Facebook](#) – alun perin yliopisto-opiskelijoille suunnattu, nykyisin kaikille tarkoitettu yhteisöpalvelu
- [MySpace](#) – etenkin musiikkiin ja bändeihin panostava teini-ikäisten yhteisöpalvelu
- [IRC-Galleria](#) – Suomen suurin nuorten aikuisten nettiyhteisö, jossa on n. 500 000 rekisteröitynyttä käyttäjää
- [Elgg](#) – avoimen lähdekoodin sosiaalinen verkostosovellus
- [LinkedIn](#) – ammattilaisille tarkoitettu verkostoitumispalvelu
- [Friendfeed](#) – avoin verkostoitumispalvelu
- [Plaxo Pulse](#) – avoin verkostoitumispalvelu
- [Ning](#) – pieniyhteisöpalvelu
- [Bebo](#) – yhteisöpalvelu, laajasti muokattavat käyttäjien o



## MEDIAPALVELUITA:

- [Flickr](#) – kuvien jakelupalvelu
- [Photobucket](#) – kuvien jakelupalvelu
- [YouTube](#) – videoiden jakelupalvelu
- [Blip.tv](#) – videoiden jakelupalvelu
- [Vimeo](#) – videoiden jakelualusta, HD-videot
- [Viddler](#) – yhteisöllinen videoiden jakelualusta
- [Slideshare](#) – esitysdiojen jakelupalvelu

## VIRTUAALIMAAILMA:

Virtuaalimaailma on tietokoneen luomaan virtuaalitodellisuuden perustuva ympäristö, johon käyttäjä voi liittyä jäseneksi tai "asukkaaksi" ja jossa hän on vuorovaikutuksessa muiden käyttäjien tai simuloitujen asukkaiden kanssa  
esim. Second Life



## 2. MAASEUTUMATKAILU YOUTUBESSA

Ilman otsikkoa tai sisältökuvausta 😊

- <http://www.youtube.com/watch#!v=QeU11iW27xQ&feature=related>
- <http://www.youtube.com/watch?v=58GAcSoGQO8>
- <http://www.youtube.com/watch?v=1xgVoJA0dAc>

Video kolmen nuoren yrittäjän arjesta maaseudun yrittäjinä



## 2. MAASEUTUMATKAILU YOUTUBESSA

- ”yritin etsiä nimenomaan Keski-Suomen maaseutua koskevia videoita mm. hakusanoilla maaseutumatkailu/matkailu Keski-Suomi, tässä tulos:”
- <http://www.youtube.com/watch?v=QeU11iW27xQ> = Hiihtokeskus Häkärinteet
- <http://www.youtube.com/watch?v=-YbhUYvOaMI> = samalla musalla varustettu video kuin yllä, mutta sisältää kaikki (?) Keski-Suomen hiihtokeskusten esittelyt
- <http://www.youtube.com/watch?v=LYYx7sacBvM> = vielä lopuksi kevennyksenä Keski-Suomen kotiseutulaulu, joka sisältää kuvia Keski-Suomesta 😊

## 2. MAASEUTUMATKAILU YOUTUBESSA

- video ”Maaseutuopetus” ([www.v-smol.fi](http://www.v-smol.fi)).
- video, esim. Hovin Ratsutila, Mäntylän tila.

Ilman otsikkoa tai sisältökuvausta 😊

- [http://www.youtube.com/watch?v=sGBmE\\_O6hdw](http://www.youtube.com/watch?v=sGBmE_O6hdw)
- <http://www.youtube.com/watch?v=1xgVoJA0dAc>
- [http://www.youtube.com/watch?v=eePE4LBy\\_Y](http://www.youtube.com/watch?v=eePE4LBy_Y)

## 2. MAASEUTUMATKAILU YOUTUBESSA

Luontopolku Oulussa:

<http://www.youtube.com/watch?v=KBPoYtSKax4>

Videoita netissä

- <http://www.valimaa.fi/?p=224>
- <http://www.kotinet.com/wilppola.wisiotek/>

Koiravaljakkovideo

<Http://www.youtube.com/watch?v=7n0cVkfDyPc>

Maatilan elämää

<http://www.youtube.com/watch?v=N-qjouoAKiU>



### 3. MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET JA BLOGIT:

- <http://maaseutumatkailu.blogspot.com/>
- <http://www.pirotparane.fi/> - pirkanmaalainen hanke, ehkä edes vähän sinne päin...

”En löytänyt oikeastaan mitään maaseutumatkailun asiakasta palvelevaa, informatiivista materiaalia mistään eri blogihausta tai googlesta ei löytynyt yhtään hakutulosta haulla ”matkailu Keski-Suomi”, ”maaseutumatkailu”, ”maaseutu” – eli niillä hakusanoilla, joilla lähtisin itse selvittelemään mahdollisuuksia reissata lähimaastossa”



### 3. MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET JA BLOGIT:

- <http://www.blogilista.fi/blogi/maaseutumatkailua-ja-kokonaisvaltaista-tuotteistamista/44808>
- <http://maaseutumatkailu.blogspot.com/>
- <http://www.kauppalehti.fi/5/i/yritykset/lehdisto/hellink/tiedote.jsp?selected=kaikki&oid=20100301/12693505105120&industry=&=>
- <http://satasilta.vuodatus.net/blog/category/Aktiivinen+Pohjois-Satakunta+ry>
- <http://jyvaskylanseutu.fi/matkailu/jsm/sisaiset>

### 3. MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET JA BLOGIT:

- <http://maaseutumatkailu.blogspot.com/>
- <http://www.blogilista.fi/blogi/maaseutumatkailua-ja-kokonaisvaltaista-tuotteistamista/44808>
- <http://www.blogilista.fi/blogi/maaseutumatkailua-ja-kokonaisvaltaista-tuotteistamista/44808>
- <http://matkailumarkkinointi.blogspot.com/2008/02/kotimaan-matkailun-blogit.html>
- <http://www.cascadeus.com/kuopio/hotelliopas.htm>

### 3. MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET JA BLOGIT:

- <http://www.valimaa.fi/?p=408>
- <http://www.nba.fi/fi/hvittrask>, johon linkki löytyi sivulta
- <http://pajaratorio.blogspot.com/2006/07/maaseutu-matkailua-hvittrsk-ja-ainola.html>
- <http://www.laurilan.net/laurila/> , johon linkki löytyi blokista
- <http://neulovanarttu.blogspot.com/2009/07/kaytiin-kattomassa-millaiselta-maailma.html>

### 3. MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET JA BLOGIT:

- [http://www.kamppaemanta.net/2010\\_03\\_01\\_archive.html](http://www.kamppaemanta.net/2010_03_01_archive.html)
- <http://miikatakala.blogspot.com/2009/05/keski-suomen-maaseutumatkailu.html>
- <http://www.maatilamatkailumannila.com/index.php?page=oletkos-kuullut>



### 3. MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET JA BLOGIT:

- <http://karppila.vuodatus.net/>
- <http://kivikaudennainen.vuodatus.net/>
- <http://hotellikalevala.vuodatus.net/>
- <http://www.peruspitko.com/blogi/?k=maatilamatkailu>
- <http://greentourismfinland.blogspot.com/2010/04/maatilamatkailu-mannila-hotelli.html>



## 4. TUTKI NETIN AVULLA, KUINKA YRITYSLUETTELOSI MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET KÄYTTÄVÄT SOSIAALISTA MEDIAA ASIAKASPALVELUSSAAN.

”Hyvin huonosti. Satunnaisesti yksittäisillä foorumeilla tietyn tyypiset, yleensä eläimiin liittyvät matkailukohteet ovat aiheina. Tärkeimmät foorumit ovat täysin hyödyntämättä.”



## 4. TUTKI NETIN AVULLA, KUINKA YRITYSLUETTELOSI MAASEUTUMATKAILUYRITYKSET KÄYTTÄVÄT SOSIAALISTA MEDIAA ASIAKASPALVELUSSAAN.

### FACEBOOK-YHTEISÖJÄ:

<http://www.facebook.com/pages/Maaseutumatkailu-ja-lahiruoka-maukas-yhdistelma/110784292275579>

### MAATILAMATKAILU ALA-ORVOLA

- <http://fi-fi.facebook.com/pages/Vesilahti-Finland/Maatilamatkailu-Ala-Orvola/314650743055>

KARJALAN LUONTOKOULU, <http://zh-cn.facebook.com/pages/Karjalan-LuontokouluR/84824578385?ref=share>



# MAASEUTUMATKAILUYRITYSTEN (N=644) NÄKYVYYS SOSIAALISESSA MEDIASSA FREKV. JA %-JAK.

LinkedIn	1	1,1
Delicious	1	1,1
StumbleUpon	1	1,1
Digg	1	1,1
Twitter	2	2,2
MySpace	4	4,3
Youtube	7	7,6
Flickr	7	7,6
Wiki	7	7,6
Irc	9	9,8
Blogi	13	14
Facebook	19	21
Keskusteluf.	20	22
<b>Yhteensä</b>	<b>92</b>	<b>100</b>



# SOME-HAVAINTOJEN MÄÄRÄ/YRITYS

HAVAINTOJEN MÄÄRÄ/YRITYS	YRITYSTEN LUKUMÄÄRÄ
YRITYKSESTÄ 0 SOME-HAVAINTOA	573
YRITYKSESTÄ 1 SOME-HAVAINTO	55
YRITYKSESTÄ 2 SOME-HAVAINTOA	14
YRITYKSESTÄ 3 SOME-HAVAINTOA	2
YRITYKSESTÄ 4 SOME-HAVAINTOA	0
YRITYKSESTÄ 5 SOME-HAVAINTOA	1
YRITYKSIÄ YHTEENSÄ	644

## USEITA YRITYKSIÄ NETTIOSOITTEISSA:

- [www.kalapaikka.net](http://www.kalapaikka.net)    supertravel.net
- Lomapaikka.net    Suomiloma.fi
- [www.turuntaiteilijaseura.fi](http://www.turuntaiteilijaseura.fi)
- <http://www.jarvisuomi.net>
- [http://www.lomaseutu.fi/majapaikat.php?](http://www.lomaseutu.fi/majapaikat.php)
- <http://www.ruokacentria.com/>
- <http://www.naimisiin.info/yhteiso/>  
<http://www.rautalanka.org/forum/>
- <http://karvaturrit.net/viewtopic>



## USEITA YRITYKSIÄ NETTIOSOITTEISSA:

- matkailu.fi
- Matkailu kotimaassa.fi
- <http://www.ksuomi.info/>
- <http://www.villipohjola.fi/>
- [www.keuruu.fi/pihlajavesi/](http://www.keuruu.fi/pihlajavesi/)
- <http://www.petajavesi.fi/matkailu/majoituspalvelut>
- [http://www.muurame.fi/files/luonto ja matkailu/matkallamuurameen.pdf](http://www.muurame.fi/files/luonto_ja_matkailu/matkallamuurameen.pdf)
- fonecta finder, ENIRO....



## OPIKSELIJOIDEN KOMMENTTEJA:

- Liian epämääräisiä osumia, ei voinut olla varma tarkoittiko juuri tätä
- Nettisivut, hitaat ja ankeat
- Nettisivut, vähän epäkunnossa
- Googlesta löytyy useita hakutuloksia nimellä NN, mutta mikään ei suoraan yhdistä Keski-Suomen alueen maaseutumatkailuun



## OPIKELIJOIDEN KOMMENTTEJA:

- Ei varmoja tietoja Tuloksena monta saman nimistä eripuolilla suomea. Ei keski-suomen alueella.
- Yrityksestä ainoa tieto jollain Japaninkielisellä sivustolla.
- Tietoa paljon eri luontosivustoilla
- tietoa useilla kalastuspaikkasivustoilla

